

# **AVTALSVILLKOR – MEDVERKAN PÅ Villalivet.se OCH inkl våra digitala tjänster.**

**Media Gruppen AB äger alla rättigheter i Förlaget Villalivet  
AB org. Nr. 556768-8485**

## **1. Tillämplighet**

Dessa avtalsvillkor (Villkoren) gäller för avtal mellan Media Gruppen AB, org. nr. 556450-6003 (Villalivet) och kund (Kund) om köp och tillhandahållande av annonsutrymme som på bekräftelsen benämns årsabonnemang med dess olika paket, annonsutrymme på Villalivet.se samt alla våra digitala tjänster (*Internetannons*), Facebook-sida (*FB-sida*) och i förekommande fall om köp och tillhandahållande av annonsutrymme i andra produkter och tjänster tillhandahållna av Villalivet, annat bolag inom Villalivet koncern eller av Villalivet samarbetspartners (samtliga gemensamt kallade Annons). För köp av vissa tjänster, t.ex. video gäller särskilda avtalsvillkor (Specialvillkoren). Kund som nyttjar *FB-sida* förbinder sig att utöver Villkoren följa de särskilda användarvillkor (FB-användarvillkoren) som Facebook vid var tid tillhandahåller på [www.facebook.se](http://www.facebook.se). I händelse av motstridighet mellan Villkoren och Specialvillkoren eller FB-användarvillkoren äger lydelsen i Specialvillkoren och FB-användarvillkoren företräde. Publicering av Annons sker i de nätverk av annonsutrymme på Internet och de produkter och tjänster som Villalivet vid var tid tillhandahåller för Annons. För det fall att Villalivet ingår Avtal med Kund via tredje part, ska det som gäller enligt Villkoren för Kund gälla sådan tredje part istället, i den omfattning som tredje parts behörighet gäller.

## **2. Publicering av Annons**

Villalivet ska publicera Annons på det sätt och i den omfattning som specificerats i parternas överenskommelse (Avtalet). Villalivet har även rätt att publicera hel eller del av Annons i andra produkter och tjänster som vid var tid tillhandahålls av Villalivet, bolag inom Villalivet koncern eller av Villalivet samarbetspartners. Kund är medveten om att Villalivet har en

omdömetjänst kopplad till vissa Annonser. För det fall Kund inte vill ha omdömetjänsten kopplad till Annons ska Kund skriftligen informera Villalivet härom. Kund är medveten om och godkänner att Villalivet i sina olika produkter och tjänster har rätt att publicera även annan information om Kund än den som framgår av Annons eftersom Villalivet inhämtar upp-gifter om kunder och företag från andra källor. Kund är också medveten om och godkänner att Villalivet har rätt att även efter Avtalets upphörande publicera uppgifter om Kund.

### **3. Ingående av Avtalet**

Annons beställs på sätt som Villalivet anvisar. Avtalet ska anses ingånget (i) när Kund muntligen eller skriftligen gjort sin beställning och denna muntligen eller skriftligen accepterats av Villalivet, (ii) när Kund har undertecknat avtal eller orderdokument eller (iii) när Villalivet bekräftar beställning enligt p. 5. Avtal ska ingås skriftligen om Kund eller Villalivet begär det. För det fall att Villalivet ingår Avtal med Kund via tredje part ansvarar tredje part för att tillstålla Villalivet fullmakt som styrker tredje parts behörighet och befogenhet att företräda Kund.

### **4. Utformning av Internetannons**

Kund ska tillhandahålla Villalivet förslag på utformning av *Internetannons* för godkännande senast fem dagar före överenskommen startdag för publicering av *Internetannons*. Villalivet kan dock alltid skicka Kund förslag på utformning av *Internetannons* och publicera i enlighet med förslaget om Kund inte inkommer med invändning eller eget förslag inom angiven frist. Kund är medveten om att Villalivet har rätt att publicera samma *Internetannons* nästkommande publiceringsperiod för det fall att Kund inte i tid tillhandahåller material till ny *Internetannons*.

### **5. Kundens kontrollskyldighet**

För det fall att Villalivet bekräftar innehållet i Avtalet och/eller utformning av Annons genom att tillstålla Kund en bekräftelse (via post/e-post) alternativt genom att tillhandahålla Kund förslag på utformning av Annons, ska Kund kontrollera

innehållet däri och inom tio dagar, alternativt inom den tidsfrist som särskilt angetts däri, informera Villalivet om samtliga invändningar. När Villalivet informerat Kund om *Internetannons* publiceringsdag, är Kund skyldig att inom fem dagar kontrollera publicerad *Internetannons*. Kund är även skyldig att härefter löpande, kvartalsvis, kontrollera publicerad *Internetannons*. Kund ska vid kontroll av Annons säkerställa att dess utformning och innehåll uppfyller överenskommen utformning av Annonsen, att Kunds förpliktelser enligt p. 11 är uppfyllda, att Annonsen i övrigt överensstämmer med Avtalet och i förekommande fall rekla-mera i enlighet med p. 14. Kund ansvarar ensam för samtliga fel och brister i Annons som borde ha upptäckts vid Kunds kontroll enligt denna punkt för det fall Kund inte informerat Villalivet härom och reklamerat inom angivna tidsfrister.

## **6. Ändring av Annons**

Om Kunds egna förhållanden i form av namn, logotyp, adress, telefonnummer eller liknande uppgift ändras efter ingånget Avtal har Kund rätt att ändra motsvarande uppgifter i Annons, förutsatt att det kan ske utan olägenhet för Villalivet. Ändring publiceras i så fall snarast möjligt efter att den meddelats till och godkänts av Villalivet.

## **7. Immateriella rättigheter**

Villalivet innehar rättigheterna till material som framställts av Villalivet eller av Villalivet utsedd underleverantör. Sådant material får av Kund inte utan skriftligt medgivande från Villalivet utnyttjas i annat sammanhang eller för annat ändamål än för fullgörandet av Avtalet.

## **8. Pris och betalningsvillkor**

Pris följer av Villalivet vid var tid gällande prislista. Priserna anges inklusive lagstadgad reklamskatt och exklusive moms samt andra enligt lag tillkommande skatter. Parterna är överens om att nedsättning av priset även efter tillhandahållande/publicering av Annons inte påverkar beskattningsunderlaget. Betalning ska vara Villalivet tillhanda

senast tjugo (20) dagar efter fakturadatum. Kund är skyldig att utge faktureringsavgift, lagstadgad förseningsersättning, samt i förekommande fall överstigande ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och lagstadgade inkassokostnader. Är inte betalning fullgjord senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt lag. Villalivet förbehåller sig rätten att underlåta att publicera/ta bort hel eller del av Annons under den tid dröjsmålet består, utan att det påverkar Kunds betalningsskyldighet.

### **9. Faktureringsvillkor**

Fakturering sker med hela ordervärdet i samband med att Villalivet bekräftar Avtalet i enlighet med p 5. Ovanstående faktureringsvillkor gäller såvida inte parterna kommit överens om annat. För det fall att Kund inte fullföljer de åtaganden som följer av sådant särskilt överenskommet faktureringsvillkor har Villalivet rätt att fakturera i enlighet med denna p. 9.

### **10. Kreditbedömning**

Villalivet får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Kund även från annat kredit- och personregister än Villalivet kundregister. Efter bedömning av Kunds kreditvärdighet kan Villalivet besluta om avvikande eller förändrade fakturerings- och betalningsvillkor.

### **11. Etiska regler och Kunds ansvar för annonsinnehåll**

Kund ansvarar för och garanterar att de uppgifter och den information som lämnas i Annons, länkad information och/eller annat införande är riktiga, att vare sig uppgifterna som sådana eller marknadsföring av desamma strider mot lag eller god sed, samt att varken uppgifter, utformning eller innehåll i Annons gör intrång i annans rättighet, titel eller firmanamn och även i övrigt överensstämmer med god marknadsföringssed och FB-användarvillkoren. Kund ansvarar även för att erforderliga tillstånd och rättigheter föreligger för publicering av uppgifter och information i Annons och att denna och/eller annat införande inte utgör eller innehåller osedligt eller förargande

material. Kunds ansvar enligt denna punkt omfattar även uppgifter och information som publiceras i enlighet med p. 5. Vid köp av hemsida övertar Kund, då Avtalet ingås i enlighet med p. 3, dels ansvaret för innehåll på köpt hemsida, dels ansvaret för av Kund senare tillagt innehåll på köpt hemsida.

## **12. Villalivet rätt att underlåta publicering**

Utöver vad som anges i p. 8 förbehåller sig Villalivet rätten att underlåta att publicera tillhandahållna uppgifter som inte enligt Villalivets bedömning är förenliga med p. 11, eller annat stadgande i Villkoren, Villalivets vid var tid gällande policy för publicering av företagsnamn, Specialvillkoren, FB-användarvillkoren eller på annat sätt är oetiska, olagliga, olämpliga, stötande eller förargande. För det fall Villalivet i enlighet med detta stycke väljer att inte publicera tillhandahållna uppgifter har båda parter rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

## **13. Kunds skadeståndsansvar**

Kund är skyldig att ersätta all skada som förorsakas Villalivet, inklusive ombudsarvode, rättegångskostnader, viten samt varje annan ersättning som Villalivet får utge genom att Kund inte iakttagit Villkoren, FB-användarvillkoren eller på annat sätt förfarit vårdslöst. Villalivet är skyldig att snarast underrätta Kund om krav som riktas mot Villalivet med anledning av Kunds Annons.

## **14. Fel och Kunds reklamation av fel**

Med fel avses att publicering av Annons avviker från Avtalet. Reklamation ska framställas så snart felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Initiala fel vid publicering av *Internetannons* ska reklameras inom en månad efter publicering. Fel som uppkommer senare än en månad efter publicering av *Internetannons* ska reklameras senast tre månader från felets uppkomst. Reklamation av årsabonnemang / *annons* ska framställas senast 5 arbetsdagar från publiceringsdatum. Sker inte reklamation av Annons inom angivna reklameringsfrister förlorar Kund rätten att kräva ersättning för felet enligt p. 15.

## **15. Påföljder vid fel och ansvarsbegränsning**

Fel ska i första hand åtgärdas genom felavhjälpning om detta kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för Villalivet. Villalivet har rätt att på egen bekostnad avhjälpa felet eller företa omleverans om så kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för Kund. Om avhjälpan inte kan ske har Kund rätt till skäligt pris-avdrag eller skadestånd i enlighet med denna punkt. Prisavdrag för fel som uppkommer under publiceringsperiod för *Internetannonser* är begränsat till det värde som motsvarar vad Kund erlagt för två månaders årsabonnemang. Villalivet ansvarar inte för fel som beror på Kund eller något förhållande Kund ansvarar för och inte heller för fel som inte reklamerats inom angiven frist i p. 14 och/eller som borde ha upptäckts vid kontroll enligt p. 5. Villalivets skadeståndsansvar är begränsat till ansvar för direkt skada, såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt kan styrkas. Villalivet ansvarar således inte för indirekt skada såsom utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller för andra följdskador. Ansvaret för direkt skada är begränsat till 500 kronor per publiceringsperiod, inklusive ev. ombuds- och rättegångskostnader.

## **16. Avtalstid och uppsägning av årsabonnemang**

Avtalet förlängs automatiskt för ytterligare en publiceringsperiod med 12 månader åt gången om inte parts uppsägning är den andre parten tillhanda senast 3 månader innan Villalivet i enlighet med p. 5 ovan bekräftar medverkan för nästkommande publiceringsperiod. Villalivets underlåtenhet att publicera i enlighet med p. 8 påverkar inte längden på avtalad publiceringsperiod. För det fall parterna inte kommer överens om annat, har Villalivet rätt att publicera samma Annonser och/eller annat införande i andra produkter eller tjänster tillhandahållna av bolag inom Villalivet koncern eller av Villalivet samarbetspartners nästkommande publiceringsperiod med debitering i enlighet med vid var tid gällande prislista. Kunds rätt

till uppsägning upphör då parterna kommit överens om Kunds medverkan nästkommande publiceringsperiod och avbeställningsfristen enligt p. 17 löpt ut.

### **17. Kunds rätt till avbeställning och förtida uppsägning**

Kund har rätt att, helt eller delvis, inom 5 dagar från den dag då Avtal ingås på så sätt som anges i p. 3 eller bekräftas på så sätt som anges i p. 16 frånträda sin beställning av Annon. *Villalivet paket* kan dock endast avbeställas i sin helhet. Avbeställning som är Villalivet tillhanda senare än denna tidpunkt befriar inte Kund från betalningsansvar för beställd Annon.

Avbeställning ska meddelas till Villalivet kundservice på telefon 035-271 190 ,alternativt e-post via webbformulär på [www.Villalivet.se/kontakt/foretag](http://www.Villalivet.se/kontakt/foretag). Tilläggs- eller ändringsbeställning medför inte att avbeställningsfristen förlängs. Part äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet eller avtal med annat bolag inom samma koncern, försätts i konkurs, upptar ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller kan anses ha kommit på obestånd. Uppsägning ska vara skriftlig om någon part begär det.

### **18. Produktutveckling**

Villalivet förbehåller sig rätten att förändra produkter, tjänster och erbjudanden tillhandahållna av Villalivet eller bolag inom Villalivets koncern. Produktutveckling kan avse t.ex. format, struktur, rubrikdisposition, namn/titel på rubrik, omfattning, funktion eller erbjudanden som sådana och kan innebära att Kunds medverkan påverkas. Kund äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande för det fall Villalivets förändring är till väsentlig nackdel för Kund och äger vid sådan uppsägning rätt till återbetalning av erlagt belopp avseende återstående publi-ceringsperiod. För det fall att kostnadsfri medverkan i Annon påverkas av produktutveckling ska Kund informeras härom och erbjudas möjlighet att ta del av nytt erbjudande.

## **19. Personuppgifter**

Kund samtycker till att Villalivet, i syfte att kunna tillhandahålla Annons enligt Avtalet, får behandla Kunds personuppgifter. Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en idag levande fysisk person, exempelvis namn, adress och telefonnummer Person-uppgifter kan komma att överföras mellan bolagen inom Villalivet - koncernen. Villalivet kan komma att lämna ut personuppgift till tredje part, såsom t.ex. polis eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om Villalivet annars är skyldigt att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

## **20. Force Majeure**

Villalivet ersätter inte skada vid fel till följd av strejk, eldsvåda eller andra omständigheter utanför Villalivets kontroll och som Villalivet skäligen inte förväntas räkna med och vars följder Villalivet inte skäligen kunnat undvika eller övervinna.

## **21. Ändring av och tillägg till Villkoren**

Villalivet har rätt att ändra Villkoren en månad efter det att meddelande härom gjorts allmänt tillgängligt, t.ex. på [www.Villalivet.se/](http://www.Villalivet.se/) Övriga tillägg till och ändringar av Villkoren ska vara skriftliga och undertecknade av Villalivet för att äga giltighet.

## **22. Överlåtelse av Avtalet**

Villalivet får överlåta Avtalet samt rättigheter och/eller skyldigheter till följd av Avtalet till bolag inom samma koncern.

## **23. Anlitande av underleverantör**

Villalivet har rätt att anlita underleverantör för fullgörande av sina förpliktelser enligt Avtalet.

## **24. Meddelanden**

Kund ska uppge den postadress och e-postadress till vilken Kund önskar att Villalivet från tid till annan ska sända faktura, bekräftelse och andra meddelanden. Uppsägning eller andra meddelanden ska ske genom e-post, telefax, rekommenderat



brev eller bud, till parternas i Avtalet angivna kontaktuppgifter. Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda; genom e-post om mottagandet behörigen bekräftats, vid avsändandet om avsänt med telefax, två arbetsdagar efter avlämnande för postbefordran om avsänt med rekommenderat brev eller vid överlämnandet om avlämnat med bud. Kund är skyldig att utan dröjsmål meddela Villalivet om förändringar i sina kontaktuppgifter.

## **25. Tvist**

På Avtalet ska svensk rätt äga tillämpning. Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras vid Halmstad tingsrätt.

## **BILAGA 2 / TILLÄGGSVILLKOR FÖR VILLALIVET VIDEO SOM INTERNETANNONS**

Kund accepterar att följande villkor gäller för video utöver de regler som Villalivet tillämpar för Internetannons på Villalivet.se eller någon av våra övriga tjänster ("Avtalsvillkor – medverkan på Villalivet.se).

I de fall dessa Tilläggs villkor strider mot "Avtalsvillkor – medverkan på Villalivet.se" gäller Tilläggs villkoren.

- Om Kund redan har en video som skickas in till Villalivet (eller Villalivets underleverantör) innehar Kund själv alla nödvändiga rättigheter till video, antingen genom att Kund själv har filmat materialet, eller att alla som har medverkat i produktionen har gett Kund tillstånd att använda materialet som video på Villalivet.se enligt Villalivet regler och villkor. Kund garanterar att tillgängliggörandet av videon inte kränker eller gör intrång i annans rätt.
- Kund garanterar att bildmaterial från säkerhets- eller övervakningskameror inte har använts vid framtagandet av videon.
- I fallet att Kund köper produktion av video garanterar Kund att denne äger rätt att tillgängliggöra det material (såsom t.ex. logotyper, broschyrer, varumärken) som skickas till Villalivet (eller Villalivet underleverantör) i syfte att utgöra del av videon samt sådant material som visas i samband med

filminspelningen i Kunds lokaler och att sådant tillgängliggörande inte innebär kränkning av eller intrång i annans rättighet.

- I fallet att Kund köper produktion av video av Villalivet tillfaller upphovsrätten för video Villalivet. Kund har rätt att under avtalstiden, vilken är 12 månader från avtalsdatum för köp av profilsida, på av Kund innehavd hemsida och huvuddomän, publicera video där produktionen köpts av Villalivet. Samtliga rättigheter till videon innehas dock av Villalivet. När avtalstiden upphört skall Kund ta bort videon från hemsidan.
- Kund har tagit del av den information om video som tillhandahållits av Villalivet och Villalivets underleverantör och har fått förståelse för att videon är en enklare presentationsfilm av företaget. Videon är i kvalitet, upplägg och tid anpassad till just denna tillämpning på Villalivet.se och producerad utifrån de förutsättningar som angivits.
- Kund accepterar att uppfylla de skyldigheter vad gäller medverkan avseende produktion och godkännande av video som angivits i produktblad och introduktionssamtal. Kund är informerad om och accepterar att om Kund inte meddelar Villalivet (eller dess underleverantör) sitt godkännande/icke godkännande av slutlig version av video inom överenskommen tid, äger Villalivet rätt att publicera videon.
- Kund accepterar att följa de regler för etik, innehåll, kvalitet och format som Villalivet angett.
- Äganderätten och förfoganderätten (immateriella rättigheter) till videon tillkommer Villalivet vilket bl.a. innebär att Villalivet har rätt att vidareupplåta dessa rättigheter till eventuella samarbetspartners, använda video i marknadsföringssyfte och som referens gentemot andra kunder. Villalivet kan komma att tillgängliggöra videon på YouTube och andra "video sharing sites".
- Kund efterger härmed alla krav på ersättning från Villalivet för Villalivets användning av videon.
- Kund har sett till att de personer som kan identifieras i videon är medvetna om hur videon kommer att användas och att de uttryckligen har godkänt att vara med i videon.
- Kund åtar sig att hålla Villalivet skadeslöst för det fall att

någon tredje part ställer krav på ersättning på grund av innehållet eller sin medverkan i videon.

- Kund accepterar att Villalivet förbehåller sig rätten att när som helst och utan att i förväg informera Kund, avlägsna videon från Villalivet.se om Villalivet bedömer att det finns risk att den bryter mot de regler som Villalivet ställt upp, tredje parts upp- hovsrätt, eller annan rättslig reglering.
- Uppsägning av avtalet kan ske inom tio dagar från orderdatum i det fall Kund har köpt video utan produktion.
- I de fall Kund har köpt video inklusive produktion gäller ångerrätten inom tio dagar från orderdatum förutsatt att produktion av video inte har påbörjats. Har produktion påbörjats, dvs filmteam har åkt till Kund för att filma, befrias inte Kund från skyldighet att betala för videon. Detta villkor innebär således i vissa fall en avvikelse från vad som anges i punkt 17 i "Avtalsvillkor för medverkan på Villalivet.se" om att avtalet kan sägas upp inom tio dagar från orderdatum.
- Kund är informerad om och accepterar att Kunds personuppgifter kan komma att överlämnas till Villalivets underleverantör om detta krävs för att underleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden avseende produktion av video.